

INFORMATIVA PRIVACY
(ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679)

Gentile Cliente,

Le forniamo qui di seguito l' informativa privacy relativa al trattamento dei Suoi dati personali, secondo quanto richiesto dall' art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, il "Regolamento") in relazione al servizio di ricontatto per la prenotazione mediante i nostri siti web. La preghiamo di leggerla attentamente prima di conferirci i Suoi dati personali ed acconsentire al loro trattamento.

1. Chi è il titolare del trattamento dei miei dati?

I Titolari del trattamento dei Suoi dati sono i seguenti soggetti a seconda della relazione contrattuale da Lei instaurata:

Data Medica Padova S.p.A., con sede legale in via Zanchi, 89 – 35133 Padova

Poliambulatorio Euganea Medica S.r.l., con sede legale in via Colombo, 13 – 35020 Albinasego (PD)

Geneticlab S.r.l., con sede legale in via Roveredo, 20/B – 33170 Pordenone

2. Quali dati personali tratteremo?

- dati identificativi e di contatto (ad esempio nome e cognome, data di nascita, numero di cellulare, indirizzo e-mail);
- tipologia di prestazione sanitaria per la quale Lei ha richiesto il ricontatto per la prenotazione;
- eventuale codice relativo alla pratica di convenzione (facoltativo) e nome del medico specialista (facoltativo);
- dati di navigazione: dati forniti mediante l'utilizzo del sistema web, trattati al fine di consentire il corretto funzionamento dei sistemi medesimi. A tal riguardo invitiamo a leggere la Cookie Policy presente sui sistemi, che regola questa tipologia di dati.

3. Per quali finalità tratterete i miei dati?

I dati personali e di navigazione da Lei liberamente fornitici o acquisiti in occasione delle prestazioni diagnostiche o sanitarie da Lei richieste saranno da noi trattati unicamente per le seguenti finalità di trattamento:

- a) per essere ricontattato per la prenotazione da Lei richiesta (art. 6, co. 1, let. b) del Regolamento) e consentire la conseguente accettazione in struttura;
- b) per adempiere a specifici obblighi o compiti previsti dalla normativa comunitaria, da leggi o regolamenti in materia fiscale ai fini della fatturazione e contabilizzazione delle prestazioni richieste ed in materia sanitaria ai fini dell'archiviazione e conservazione della documentazione e/o delle normative in materia di monitoraggio dell'attività e delle performance delle pubbliche amministrazioni, nel rispetto della normativa vigente (art. 6, co. 1, let. c) del Regolamento).

I Suoi dati personali potranno anche essere trattati con il Suo consenso facoltativo (art. 6, co. 1, let. a) del Regolamento), per finalità di marketing (invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato e comunicazioni commerciali) per informarLa di nuovi prodotti/servizi offerti dalla Società con cui ha instaurato il rapporto contrattuale. Anche in caso di consenso per finalità di marketing, Lei potrà revocare lo stesso in qualsiasi momento, comunicando alla Società la revoca del consenso con le modalità di cui al successivo paragrafo 3.

4. Perché il trattamento è legittimo?

Il trattamento dei dati personali svolto da Synlab è legittimo perché si fonda sui seguenti elementi e circostanze:

- contratto sottoscritto dall'interessato;
- consenso esplicito dell'interessato;
- adempimento di obblighi di legge.

5. Il conferimento dei miei dati è obbligatorio o facoltativo?

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo ma necessario, poiché in caso di mancato conferimento non sarà possibile procedere alla prenotazione da Lei richiesta. Per quanto concerne il conferimento dei dati personali per finalità di marketing, lo stesso è facoltativo. Lei è libero di non conferire detti dati, senza alcuna conseguenza sulla prenotazione.

6. Come tratterete i miei dati?

Tratteremo i Suoi dati con strumenti automatizzati.

7. I miei dati saranno trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo?

No, i Suoi dati saranno conservati esclusivamente all'interno del territorio dello Spazio Economico Europeo.

8. Per quanto tempo saranno conservati i miei dati?

I Suoi dati personali da Lei comunicatici al momento del Suo primo contatto resteranno archiviati nei nostri sistemi informatici per 10 anni dall'ultimo accesso in struttura e successivamente saranno distrutti. I dati trattati per finalità di marketing saranno conservati fino alla Sua revoca del consenso. In ogni caso, le informazioni necessarie a dimostrare il conferimento del Suo consenso saranno conservate per 10 anni dal momento in cui avrà revocato il consenso o dalla data dell'ultimo atto interruttivo del periodo di prescrizione stabilito dalla legge.

9. Chi può venire a conoscenza dei miei dati?

Potrà avere accesso ai suoi dati anagrafici e di contatto il personale IT e il personale amministrativo, di accettazione, nonché l'ufficio qualità. Avranno, inoltre, accesso ai Suoi dati anche i nostri fornitori, che agendo in qualità di responsabili del trattamento, trattano i Suoi dati per nostro conto per fornirci servizi informatici, gestionali, amministrativi, di consulenza e logistici strumentali all'esecuzione delle prestazioni da Lei richieste. L'elenco dei responsabili è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

10. I miei dati saranno comunicati a terzi o diffusi?

I Suoi dati non saranno comunicati a terzi.

I Suoi dati non saranno in nessun caso diffusi.

11. Quali sono i miei diritti?

Lei ha il diritto di esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, ovvero: il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali (ovvero il diritto di ottenere da noi la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali, ottenendone copia, ed alle informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento) e la rettifica (ovvero il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che la riguardano o l'integrazione dei dati incompleti) o la cancellazione degli stessi (ovvero il diritto di ottenere la cancellazione dei dati che la riguardano, se sussiste uno dei motivi indicati dall'art. 17 del Regolamento) o la limitazione del trattamento che la riguarda (ovvero il diritto di ottenere, nei casi indicati dall'art. 18 del Regolamento, il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro), oltre al diritto alla portabilità dei dati (ovvero il diritto, nei casi indicati dall'art. 20 del Regolamento, di ricevere da noi, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nonché di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti). Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Le ricordiamo, inoltre, che ha sempre la possibilità di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

12. Il Regolamento mi riconosce anche il diritto di oppormi al trattamento?

Sì, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del Regolamento. Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano.

13. Come posso esercitare i miei diritti?

Lei può esercitare i Suoi diritti contattando il nostro responsabile della protezione dei dati via posta all'indirizzo "Synlab Italia S.r.l., via Martiri delle Foibe, 1 – 20900 Monza (MB) – alla c.a. del Responsabile per la Protezione dei Dati" o via e-mail all'indirizzo privacy@synlab.it o via telefono al numero 0392397800. Lei può contattare il responsabile della protezione dei dati per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti.