

SYNLAB DATA MEDICA PADOVA

CARTA DEI SERVIZI

Decreto legge 12 maggio 1995, n. 163

DATA MEDICA PADOVA S.P.A.

Via Zanchi, 89 - 35133 Padova
Tel. 049 8650111

UNITÀ LOCALE DI CHIOGGIA

Campo Marconi, 24 - 30015 Chioggia (VE)
Tel. 041 5500324

PUNTO PRELIEVI DI CAVARZERE

Via Dei Martiri, 65/A - 30014 Cavarzere (VE)
Tel. 0426 311231

DIVISIONE MEDICINA DEL LAVORO

Via Libero Benedetti 2/a - 35133 Padova
Tel. 049 8650300

CEMES

Via G. Boccaccio, 106 - 35128 Padova
Tel. 049 7910700

EUGANEA MEDICA

Via Colombo, 13 - 35020 Albignasego (PD)
Tel. 049 8044811

Il Gruppo Synlab Data Medica è un network di strutture sanitarie dislocate nelle provincie di Padova e Venezia che offrono servizi di analisi cliniche di laboratorio, diagnostica per immagini, fisioterapia e riabilitazione, servizi specialistici ambulatoriali, percorsi di prevenzione e benessere, check up e servizi alle aziende.

Le strutture, private, sono convenzionate con i principali circuiti assicurativi e, in parte, con il Servizio Sanitario Nazionale SSN.

Nel 2017 Data Medica è entrata a far parte del Gruppo Synlab, la più grande rete europea nell'offerta di servizi di diagnostica medica. Grazie all'accesso a questo network e alle sue risorse italiane e internazionali, i pazienti veneti possono beneficiare di un ventaglio di servizi sanitari ancor più esteso e specialistico.



DATA MEDICA PADOVA S.P.A.

Via Zanchi, 89 - 35133 Padova
Tel. 049 8650111

UNITÀ LOCALE DI CHIOGGIA

Campo Marconi, 24 - 30015 Chioggia (VE)
Tel. 041 5500324

PUNTO PRELIEVI DI CAVARZERE

Via Dei Martiri, 65/A - 30014 Cavarzere (VE)
Tel. 0426 311231

DIVISIONE MEDICINA DEL LAVORO

Via Libero Benedetti 2/a - 35133 Padova
Tel. 049 8650300



CEMES

Via G. Boccaccio, 106 - 35128 Padova
Tel. 049 7910700



EUGANEA MEDICA

Via Colombo, 13 - 35020 Albignasego (PD)
Tel. 049 8044811

Sedi e orari

• Data Medica Padova

Direttore Sanitario: Dr. Stefano Fortinguerra
Via Zanchi, 89 – 35133 Padova (PD)
Tel. 049 8650111- Fax. 049 8650405 - info@datamedica.it

Orari di apertura e accettazione prestazioni	LUN / VEN	7.00 - 19.00
	SABATO	7.00 -12.45
Accettazione Prelievi ed esami ginecologici	LUN / SAB	7.00 - 10.00
Ritiro Referti	LUN / VEN	14.00 - 19.00
	SABATO	11.00 - 12.45
Elettrocardiogrammi	LUN / SAB	7.00 - 9.00
Centralino telefonico	LUN / VEN	8.00 -19.00

Struttura convenzionata con il SSN. Laboratorio analisi, diagnostica per immagini (radiologia convenzionale, ecografia, ecodoppler vascolari ed ecocardiocolor Doppler, senologia, densitometria ossea, ortopantomografia) poliambulatorio, servizi specialistici integrati, check-up

Come arrivare: Tram: fermata S. Carlo. Autobus urbani: linea 4, 19 (di fronte al centro commerciale); o 15 (via Saetta o via Cardinal Callegari).

• Data Medica Chioggia

Direzione Laboratorio Chioggia: Dr. Pio Settembre
Campo Marconi, 24 – 30015 Chioggia (VE)
Tel. 041 5500324 – Fax 041 5506183 - info.chioggia@datamedica.it

Orari di apertura	LUN / SAB	7.00 – 12.30
Accettazione Prelievi	LUN / SAB	7.00 - 10.00
Ritiro Referti	LUN / SAB	10.00 – 12.30

• Punto di prelievo di Cavarzere

Via Dei Martiri, 65/A – 30014 Cavarzere (VE)
Tel. 0426 311231 – Fax 0426 318028 - info@datamedica.it

Orari di apertura	LUN / SAB	7.00 – 12.00
Accettazione Prelievi	LUN / SAB	7.00 – 9.00
Ritiro Referti	LUN / SAB	10.30 – 12.00

• Data Medica - Servizi alle aziende

Via Libero Benedetti 2/a – 35133 Padova (PD)
Tel. 049 8650300 - Fax. 049 8650401 - medlav@datamedica.it

Servizi di medicina del lavoro, consulenza del medico competente, sorveglianza sanitaria, gestione delle scadenze periodiche, formazione sicurezza sul lavoro.

• **CEMES**

Direttore Sanitario: Dr.ssa Adriana Gerardi
Via G. Boccaccio, 106 – 35128 Padova (PD)
Tel. 049 7910700 – Fax 049 7910799 - info@cemes.it

Orari di apertura	LUN / VEN	7.00 – 20.00
-------------------	-----------	--------------

Come arrivare: Autobus urbano: via Boccaccio linea 13; via Vigonovese linea 15; capolinea Terranegra linea 6.

Struttura convenzionata con il SSN. Fisioterapia, medicina fisica e riabilitativa, poliambulatorio.

• **Euganea Medica**

Direttore Sanitario: Dr. Aldo Morra
Via Colombo, 13 – 35020 Albignasego (PD)
Tel. 049 8044811 – Fax. 049 8801599 - info@euganeamedica.it

Orari di apertura e accettazione prestazioni	LUN / VEN	8.00 – 20.00
	SABATO	8.00 – 19.00
Ritiro Referti	LUN / VEN	12:00 -14:00 e 16:00 - 1800
	SABATO	8:00 - 11:00

Come arrivare. Autobus urbano: linea 24.

Struttura convenzionata con il SSN. Radiologia: radiologia tradizionale, risonanza magnetica, tomografia computerizzata (TC), ecografia, ecocolordoppler, senologia, densitometria ossea.

SERVIZI OFFERTI

Analisi cliniche di Laboratorio

- Data Medica Padova
- Data Medica Chioggia
- Data Medica Cavarzere

CONVENZIONATO CON IL SSN

Da oltre quarant'anni Data Medica offre servizi di analisi cliniche.

Dal 2017 opera in sinergia con il laboratorio Synlab di Castenedolo (Brescia), al fine di offrire soluzioni sempre più integrate e personalizzate.

Gli utenti possono accedere ai servizi in regime privato e in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale.

Per eseguire le analisi e per la consegna di campioni biologici è necessaria la prenotazione.

Per prenotare:

- Utilizza il sito <https://syncoda.synlab.it/booking/> scegliendo la sede e l'orario di preferenza;
- Scarica l'APP MySynlab e scegliere sede ed orario di preferenza;

È possibile richiedere il prelievo a domicilio a pagamento e su prenotazione tramite il Centralino

Servizi Analisi:

DATA MEDICA PADOVA

- Chimica clinica ed elettroforesi;
- Ematologia e coagulazione;
- Immunometria;
- Microbiologia;
- Farmacologia;
- Settore urine;
- Immunoematologia.

In collaborazione con Laboratorio Synlab Castenedolo (BS)

- Anatomia patologica;
- Citologia ginecologica;
- Citogenetica;
- Genetica Medica e Biologia Molecolare;
- Tossicologia;
- Virologia;
- Test Intolleranze Alimentari.

Indicazioni per il prelievo

Si raccomanda di verificare i requisiti per il prelievo chiedendo al personale di accettazione nel front office o consultando il Vademecum disponibile sul sito web aziendale. In generale per accedere alla prestazione è consigliabile un digiuno di almeno 8 ore. Per digiuno si intende astensione da cibo, bevande, alcool, fumo, farmaci, esclusi i salvavita o secondo indicazione del medico curante. Si possono bere 1-2 bicchieri d'acqua. Si ricorda inoltre che non devono essere fatti sforzi fisici intensi prima del prelievo e che durante l'attesa bisogna rimanere il più possibile seduti.

Si prega di giungere presso la Struttura 15 minuti prima dell'appuntamento.

I tempi medi di attesa per l'esecuzione del prelievo sono di 10 minuti (nelle ore di maggior affluenza e rispetto al tipo di esame possono subire delle variazioni).

Si eseguono prelievi a bambini a partire da 2 anni di età.

Campioni biologici

Presso le strutture sono disponibili i contenitori specifici per la raccolta dei campioni di feci e urine. Durante la raccolta del campione si raccomanda di:

- manipolare con cura i contenitori facendo attenzione a non sottoporli a contaminazioni con altri agenti;
- assicurarsi che ogni contenitore sia chiuso bene e non vi sia rischio di spandimento;
- identificare il contenitore con cognome e nome, data di nascita, ora e data di raccolta
- durante il trasporto inserire il contenitore all'interno di un sacchetto mantenendolo preferibilmente in posizione verticale fino alla consegna in laboratorio.

Ritiro Refeti

- Il ritiro referti delle analisi di laboratorio avviene tramite il portale web dal quale si possono scaricare gli esiti delle analisi di laboratorio effettuate presso Synlab Data Medica Padova, Chioggia e Cavarzere.
- Il portale web – disponibile all'indirizzo <http://refertidatamedica.synlab.it> permette di visualizzare e scaricare i referti di laboratorio attraverso l'inserimento delle credenziali rilasciate in fase di accettazione nell'apposito foglio di ritiro.
-
- Per il ritiro allo sportello dei referti è necessario consegnare il foglio di ritiro e un documento di riconoscimento. Il referto medico è disponibile nei tempi indicati nel foglio di accettazione e va ritirato dall'utente entro 30 giorni dalla data prevista di consegna del referto.

Interpretazione e Consulenza

I nostri specialisti sono a disposizione del medico curante e del paziente per chiarimenti circa i risultati degli esami.

SERVIZI OFFERTI

Check-up e prevenzione

Il Servizio Check-up del Gruppo Data Medica offre dei percorsi di prevenzione e diagnostica per il controllo dello stato di salute, con l'ausilio di parametri di laboratorio, esami strumentali e visite specialistiche

Per accedere al servizio

Si può accedere al servizio presso Data Medica contattando la sede della segreteria organizzativa Check-up. Normalmente i check-up vengono eseguiti in una sola mattina (o giornata) per ottimizzare i tempi.

Tipologie di proposte nell'ambito della prevenzione:

PACCHETTI DI PRESTAZIONI:

Si offre all'utenza la possibilità di effettuare dei pacchetti preventivi di Check-Up per monitorare lo stato di salute e benessere:

- Check-up Under 40 Uomo
- Check-up Under 40 Donna
- Check-up Over 40 Uomo
- Check-up Over 40 Donna
- Check-up Over 50 Donna
- Check-up Prevent Donna
- Check-up Prevent Uomo
- Check-up Gastrointestinale

I test contenuti nei pacchetti sono semplici e non invasivi e consentono di verificare lo stato di salute oltre ad effettuare un'efficace prevenzione alle patologie più diffuse.

SERVIZI OFFERTI

SERVIZI OFFERTI

Diagnostica per immagini

- Data Medica Padova (DM)
- Euganea Medica (EM)

CONVENZIONATO CON IL SSN

I settori di diagnostica per immagini del Gruppo Data Medica sono dotati di tecnologie moderne e all'avanguardia e si avvalgono di personale altamente qualificato.

DATA MEDICA PADOVA

- servizi di radiologia senza mezzo di contrasto;
- ecografia;
- ecocolordoppler vascolari e cardiologico;
- senologia;
- mammografia con tomosintesi;
- ortopantomografia;
- densitometria ossea.

EUGANEA MEDICA

- radiologia tradizionale senza mezzo di contrasto
- isterosalpingografia;
- ecografia;
- ecocolordoppler vascolare e cardiologico;
- senologia;
- mammografia con tomosintesi
- ortopantomografia;
- densitometria ossea;
- risonanza magnetica 1,5 e 3 Tesla;
- TC

Come accedere al servizio:

Per accedere ai servizi è sempre necessaria la prescrizione medica (art.111 L.230 del 31/03/95) e la prenotazione. Alcuni servizi si erogano solo in regime privato.

Lo stato di gravidanza controindica in maniera assoluta l'esecuzione degli esami radiografici. (RX – MAMMOGRAFIA – DENSITOMETRIA – TC)

Non si eseguono RM alle donne in stato di gravidanza

DENSITOMETRIA OSSEA (DM - EM)	Total body e segmentaria
ECOGRAFIA (DM - EM)	Ecografia mammaria
	Ecografie addome e pelvi
	Ecografie articolari
	Ecografie capo e collo
	Ecografie cardiache
	Ecografie ostetrico-ginecologiche (solo in DM)
	Ecografie tessuti molli
ECOCOLORDOPPLER CARDIO-VASCOLARE (DM – EM)	
RADIOLOGIA TRADIZIONALE (DM - EM)	Ortopantomografia
	RX addome
	RX articolare
	RX cranio
	RX rachide
	RX tessuti molli
	RX torace
RISONANZA MAGNETICA SENZA E CON MEZZO DI CONTRASTO da 1.5 e 3 Tesla (EM)	Angio RM
	RM addome
	RM articolare
	RM cardiaca
	RM collo
	RM mammaria
	RM neurologica
TC SENZA E CON MEZZO DI CONTRASTO (EM)	Angio TC
	TC addome
	TC articolari
	TC capo e collo
	TC cardiaca (angio tc per studio delle coronarie)
	TC neurologica
	TC dentale (no cone beam)
	TC oncologica
TC torace	
SENOLOGIA (DM - EM)	Mammografia 3D con tomosintesi – ecografia mammaria, visita senologica

Fisioterapia & riabilitazione

- **CEMES**

CONVENZIONATO CON IL SSN

I programmi riabilitativi vengono concordati con il fisiatra dopo una visita specialistica, e vengono personalizzati sulle esigenze del paziente.

I programmi hanno come obiettivo la valutazione e il trattamento di patologie ortopedico-traumatologiche, neurologiche e respiratorie e la riabilitazione dopo interventi chirurgici.

- Riabilitazione ortopedica (patologie acute arto superiore/ inferiore e colonna, pazienti con protesi spalla, anca, ginocchio);
- Riabilitazione neurologica;
- Riabilitazione uroginecologica;
- Linfodrenaggio;
- Metodiche osteopatiche;
- Idrokinesiterapia (singola o in gruppo, per pazienti ortopedici e neurologici);
- Ginnastica posturale di gruppo;
- Ginnastica e acquaticità preparato;
- Ginnastica correttiva di gruppo;
- Terapie riabilitative domiciliari;

Come accedere al servizio

Per accedere a prestazioni in convenzione col SSN è necessaria la prescrizione del medico curante per la visita specialistica del fisiatra, il quale elabora un programma riabilitativo consigliando dei cicli di terapie, rilasciando l'impegnativa per quelle previste in convenzione.

Le terapie convenzionate devono essere eseguite presso la stessa struttura in cui è stata effettuata la visita. Qualora venga presentata la prescrizione di uno specialista esterno alla struttura, l'accesso ai servizi riabilitativi è possibile solo privatamente.

Servizio onde d'urto – NON CONVENZIONATO SSN

CEMES dispone di due dispositivi ad onde d'urto di ultimissima generazione, grazie ai quali si possono eseguire tutti i tipi di trattamento attualmente contemplati dalle linee guida nazionali e internazionali:

- un'apparecchiatura con generatore elettroidraulico con applicatore focalizzato, indicato per i trattamenti ad alta energia su ossa e a più bassa energia sui tessuti molli;
- un'apparecchiatura con generatore elettromagnetico con applicatore focalizzato, indicato per i trattamenti ad alta energia su ossa e a più bassa energia sui tessuti molli; con applicatore "defocalizzato" e radiale più indicati per i trattamenti tendinei e cutanei.

TERAPIE RIABILITATIVE

	Tecnica McCONNEL, MULLIGAN, CYRIAX, KALTENBORN, MAITLAND, McKENZIE, STECCO, BIENFAIT
RIABILITAZIONE ORTOPEDICA	Costruzione ortesi Arto superiore
	Mobilizzazione attiva/passiva, Bendaggio, Kinesio taping, Kinetic Control, Tecniche miofasciali, Massoterapia, Riabilitazione respiratoria, Trattamento viscerale
RIABILITAZIONE NEUROLOGICA	Concetto Bobath, Tecnica Perfetti, Taping neurologico
RIABILITAZIONE UROGINECOLOGICA	
LINFODRENAGGIO SECONDO METODO VODDER	Bendaggio funzionale Linfodrenaggio manuale
METODICHE OSTEOPATICHE	Tecnica Craniosacrale, osteopatia
IDROKINESITERAPIA	
GINNASTICA E ACQUATICITÀ PREPARTO	
GINNASTICA POSTURALE DI GRUPPO	Tecnica Feldenkrais, metodo Bertelè, Mezieres, Sahrman, Back School
GINNASTICA CORRETTIVA DI GRUPPO	

TECNICHE DI ANALISI DI VALUTAZIONE

ANALISI DEL MOVIMENTO
BIOFEEDBACK, VALUTAZIONE POSTURALE, STUDIO NEUROFISIOLOGICO (EMG)

TERAPIE FISICHE

LASERTERAPIA	IR di potenza, Hilt-terapia
TECARTERAPIA®	
TERMOTERAPIA	Radarterapia, Raggi infrarossi
MAGNETOTERAPIA, C.M.F.P.T.; BEMERTERAPIA	
SERVIZIO ONDE D'URTO	
ULTRASUONOTERAPIA	
ELETTROTERTERAPIA	Correnti dinamiche, Tens, Correnti interferenziali, Correnti stimolazione muscolo normoinnervato e muscolo denervato, Ionofresi

Medicina Dello Sport I Livello

- **CEMES**

NON CONVENZIONATO CON IL SSN

La medicina sportiva si occupa dello sport, dell'esercizio fisico, delle malattie e degli infortuni che possono derivare da questa pratica, a livello agonistico e dilettantistico.

La struttura Cemes ospita presso la Palestra 3 del piano interrato, l'ambulatorio di Medicina dello Sport I livello, che offre la possibilità di sottoporsi a visita medico-sportiva non agonistica, al fine di ottenere un certificato di idoneità che permette di praticare uno sport.

Le prestazioni di medicina sportiva si svolgono su prenotazione contattando il centralino della struttura.

I protocolli di visita sportiva sono applicabili anche a soggetti con disabilità motorie.

SERVIZI OFFERTI

Poliambulatorio specialistico

- Data Medica Padova (DM)
- CEMES (CM)

Servizi ambulatoriali e di diagnostica strumentale in convenzione con il SSN

- Oculistica Data Medica Padova;
- Cardiologia Data Medica Padova;
- Fisiatria e Ortopedia Cemes (vedi fisioterapia e riabilitazione);
- Studio Neurofisiologico (EMG) Cemes.

Servizi e prestazioni principali:

BRANCA	PRESTAZIONE	DATA MEDICA	CEMES
ALLERGOLOGIA	Visite allergologiche, prove allergiche: prick test e test intradermici; test in vitro; test per le intolleranze alimentari, test per l'individuazione delle orticarie in vitro; test per le intolleranze alimentari, test per l'individuazione delle orticarie	X	
ANGIOLOGIA	Visita angiologica, ecocolordoppler arterioso, TSA, ecocolordoppler venoso	X	
ANESTESIA E RIANIMAZIONE	Consulenze anestesologiche , Consulenze di Terapia antalgica , prestazioni di Terapia antalgica	X	X
CARDIOLOGIA <small>Convenzionato e Privato per Data Medica, privato per Poliambulatorio Euganea Medica</small>	Elettrocardiogramma; Visita Cardiologica; Ecocardiocolor doppler; Prova da sforzo al cicloergometro; Holter cardiaco e Holter pressorio 24h;	X	X
CHIRURGIA GENERALE	Visita di chirurgia generale, Visita di chirurgia oncologica mammaria, Visita di chirurgia plastica, Visite neurochirurgiche;	X	
CHIRURGIA VASCOLARE	Visite chirurgiche per chirurgia vascolare,	X	
DIETOLOGIA-SCIENZA DELL'ALIMENTAZIONE	Visita dietologica , Percorso di educazione alimentare;	X	X
DERMATOLOGIA	Visita dermatologica, Patch test, peeling, Terapia fotodinamica (PDT), percorso acne (pem) videodermatoscopia digitale per mappatura nei, diatermocoagulazione (coagulazione di angiomi e distruzione di fibromi penduli)	X	X
ENDOCRINOLOGIA	Visita endocrinologica, Visita endocrinologica pediatrica;	X	
FISIATRIA <small>Convenzionato e Privato per Cemes, privato per Poliambulatorio Euganea Medica</small>	Visita fisiatrica, infiltrazioni, mesoterapia.		X
GASTROENTEROLOGIA	Visita gastroenterologica	X	
GINECOLOGIA OSTETRICA	Vedi Percorso Donna	X	
GERIATRIA	Visita geriatrica	X	
MEDICINA PERSONALIZZATA	Visita di medicina personalizzata;	X	
MEDICINA INTERNA	Visita internistica, Visita malattie metaboliche;	X	
MEDICINA DELLO SPORT 1^LIVELLO	Visita Medico sportiva non agonistica		X

NEFROLOGIA	Visita nefrologica, visita osteopatie metaboliche;	X	
NEUROLOGIA	Visita neurologica, visita specialistica per cefalea, emicranie, nevralgie, Studio Neurofisiologico (EMG), ecografia del nervo,		X
OCULISTICA  Convenzionata e Privato per Data Medica, privato per Poliambulatorio Euganea Medica	Visita oculistica, fundus oculi, tonometria, lavaggio vie lacrimali, pachimetria test di schirmer,	X	
ONCOLOGIA	Visita oncologica;	X	
ORTOPEDIA  convenzionata e Privato per Cemes, privato per Poliambulatorio Euganea Medica	Visita ortopedica;		X
OTORINOLARINGOIATRIA	Visita Otorinolaringoiatrica; Esame Audiometrico; Impedenzometria; Lavaggio auricolare; Timpanogramma; Esame otofunzionale; ABR potenziali evocati uditivi; Videolaringoscopia; Videorinoscopia;	X	
PEDIATRIA	Visita pediatrica, Visita oncoematologia pediatrica, Visita allergologica pediatrica, Visita gastroenterologica pediatrica, Visita endocrinologica pediatrica;	X	
PNEUMOLOGIA	Visita pneumologica, spirometria, pulsossimetria	X	
PSICOLOGIA, PSICOTERAPIA E PSICHIATRIA	visita psichiatrica, sedute psicologiche e psicoterapiche individuali, di coppia, di gruppo, neuropsicologia;	X	X
REUMATOLOGIA	Visita reumatologica; Visita reumatologica di controllo	X	X
TOSSICOLOGIA	Visita tossicologica;	X	
TERAPIA ANTALGICA	Visita di terapia antalgica, agopuntura, terapia laser, terapia antalgica, carbositerapia;		X
UROLOGIA	Visita urologica, Visita andrologica, Uroflussometria.	X	

SERVIZI OFFERTI

Percorso Donna

- Data Medica Padova
- Cemes (percorso nascita e riabilitazione uro-ginecologica)

Percorso Donna è un progetto del Gruppo Data Medica che offre un insieme di servizi per la salute della donna, coordinato dalla responsabile dott.ssa Antonella Agnello, specialista in ginecologia e ostetricia.

I servizi di Percorso Donna sono rivolti alla donna di qualsiasi età, alla coppia, e ad ogni medico che se ne prenda cura e offrono la “comprensione” critica e supportata dai dati clinici, di quei processi fisiologici e patologici che riguardano principalmente la donna, ma che si riflettono poi nella vita di coppia e nella vita sociale.

Per accedere al servizio di ginecologia

- è possibile scegliere uno specialista ginecologo del team di Percorso Donna: un colloquio e una visita ginecologica permetteranno di individuare il percorso più adatto per l’esigenza di ognuna. Lo specialista è a vostra disposizione per effettuare gli esami necessari (pap test,,hpv test, colposcopia, tamponi vaginali, uretrali, isteroscopia diagnostica, ecografie ostetrico -vaginali ecc), per discutere i risultati, per tutti i dubbi ed eventuali necessità.
- per accedere ai servizi del Percorso Donna del Gruppo Data Medica è necessaria la prenotazione. I servizi sono privati, ad eccezione degli esami citologici e colturali richiesto presso Data Medica Padova, che possono essere eseguiti in convenzione.

TIPOLOGIA	DESCRIZIONE PRESTAZIONE	SEDE DI EROGAZIONE
VISITA SPECIALISTICA	visita ginecologica	DATA MEDICA
	visita senologica	DATA MEDICA
	visita ostetrica	DATA MEDICA
	consulenze specialistiche	DATA MEDICA
	test combinato con ecografia per translucenza nucale	DATA MEDICA
	test prenatale non invasivo ricerca delle cellule fetali nel sangue materno	DATA MEDICA
ECOGRAFIE	ostetrica	DATA MEDICA
	ginecologica	DATA MEDICA
	morfologica	DATA MEDICA
	monitoraggio ecografico dell’ovulazione	DATA MEDICA
ESAMI E PRESTAZIONI GINECOLOGICHE	Citologia mammaria, HPV test, Pap test, tampone vaginali, tamponi rettali, tamponi vulvari	DATA MEDICA
PERCORSI	Contracezione / Preconcezione / Gravidanza	DATA MEDICA
	Infertilità / Infezioni vaginali	DATA MEDICA
	Patologia vulvare	DATA MEDICA
	Prevenzione tumori	DATA MEDICA
	Premenopausa e menopausa	DATA MEDICA
	Osteoporosi	DATA MEDICA
	Ginnastica e Acquaticità parto	CEMES
	Rieducazione pavimento pelvico	CEMES

Modalità di accesso e prenotazione

Tutte le prestazioni erogate sono accessibili solo su prenotazione.

Gli utenti possono accedere ai servizi in regime privato e in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (ove previsto).

Per prenotare

Prelievi venosi o ginecologici, Elettrocardiogrammi, Tamponi Covid :

- Utilizza il sito <https://syncoda.synlab.it/booking/> scegliendo la sede e l'orario di preferenza;
- Scarica l'APP MySynlab e scegliere sede ed orario di preferenza;

Visite Specialistiche, Diagnostica per Immagini sia private che in regime SSN

- telefona o scrivi una e-mail ai recapiti della struttura;
- contattaci attraverso l'apposito form del sito web
- CUP ULSS6 per prestazioni SSN

Documentazione necessaria

I documenti necessari da consegnare in fase di accettazione sono:

- Tessera sanitaria: è preferibile presentare entrambe le tessere sanitarie
- Prescrizione del medico (necessaria per le prestazioni convenzionate e di radiologia)
- Documentazione clinica ed esami precedenti

Convenzioni con il SSN

Per usufruire di una prestazione sanitaria in regime di CONVENZIONE con il Servizio Sanitario Nazionale è necessaria l'impegnativa (ricetta) del medico del SSN.

Classi di priorità

La legge regionale (DGR n. 600 del 13/03/2007) prevede che il medico indichi sulla ricetta la classe di priorità della prestazione richiesta, ovvero il tempo massimo entro il quale la prestazione deve essere effettuata.

Le classi di priorità possibili sono:

- U – URGENTE: eseguibile solo al pronto soccorso;
- B – BREVE: da eseguire entro 10 giorni;
- D – DIFFERITA: da eseguire entro 30 giorni per visite–60 giorni per le prestazioni diagnostiche;
- P – PROGRAMMABILE: entro 120 giorni.

Ticket sanitario

Il ticket sanitario può essere pagato fino ad un massimo di € 36,15

Ritiro referti e pagamenti

Il ritiro referti delle analisi di laboratorio avviene tramite il portale web dal quale si possono scaricare gli esiti delle analisi di laboratorio effettuate presso Synlab Data Medica Padova, Chioggia e Cavarzere.

Il portale web – disponibile all'indirizzo <http://refertidatamedica.synlab.it> permette di visualizzare e scaricare i referti di laboratorio attraverso l'inserimento delle credenziali rilasciate in fase di accettazione nell'apposito foglio di ritiro.

Per il ritiro allo sportello dei referti è necessario consegnare il foglio di ritiro e un documento di riconoscimento. Il referto medico è disponibile nei tempi indicati nel foglio di accettazione e va ritirato dall'utente entro 30 giorni dalla data prevista di consegna del referto.

I referti relativi alle prestazioni polispecialistiche possono essere ritirati dopo l'esecuzione delle visite.

Delega del ritiro referti

L'interessato è tenuto ad autorizzare la consegna compilando e firmando la delega posta in calce alla ricevuta con i dati anagrafici del delegato.

La persona delegata dovrà presentare la delega, un proprio documento di riconoscimento e la copia di un documento di riconoscimento del delegante.

Mancato ritiro referti

In caso di mancato ritiro del referto entro 30 giorni dalla data prevista di consegna, l'utente è tenuto al pagamento della prestazione per intero, come "pagante in proprio" dedotto l'importo del ticket se è stato versato anticipatamente.

Pagamento

Il pagamento va effettuato sempre prima dell'erogazione della prestazione, come evidenziato nel DGR 600 del 13.03.2007, ad esclusione delle visite specialistiche, che richiedono il pagamento al termine delle stesse. Il pagamento va effettuato presso gli sportelli. Si accettano pagamenti in contanti oppure con Bancomat, e carte di credito: Visa, MasterCard, Cartasì, Maestro, Postepay.

Disdetta della prenotazione

Disdetta di prestazioni convenzionate o esenti.

Come da disposizioni dell'Ulss 6 Euganea (per informazioni www.aulss6.veneto.it) la disdetta di una prestazione convenzionata deve avvenire almeno tre giorni lavorativi prima della visita e cinque giorni lavorativi prima degli esami strumentali.

L'utente che non ha disdetto deve pagare l'INTERA TARIFFA della prestazione, anche se è esente.

L'importo corrisponde a quanto indicato nel Nomenclatore Tariffario (Legge Regionale 30/2016 – art.38, comma 12). Solo in casi di forza maggiore, per i quali è necessario presentare adeguata documentazione giustificativa è possibile disdire in tempi diversi dai termini indicati.

Per disdire una prestazione convenzionata occorre:

1. telefonare al n. 840.140.301 e seguire le istruzioni del messaggio registrato (uno scatto alla risposta)
2. telefonare al Call Center n. 840.000.664 dal lunedì al venerdì 7.30/17.00 (uno scatto alla risposta)
3. collegarsi al sito internet dell'Azienda Ospedaliera www.sanita.padova.it e cliccare alla voce "disdette"

Disdetta di prestazioni private.

È opportuno dare eventuale disdetta della prenotazione entro e non oltre le 24 ore precedenti l'orario previsto per la prestazione.

Informazioni utili

Accoglienza

Nell'orario di servizio il personale della struttura è disponibile per rispondere ad ogni richiesta di informazioni riguardanti il servizio analisi, tipologia di prestazioni erogate, modalità di preparazione, tempi di consegna dei risultati, tariffe.

Minorenni

La fruizione del servizio da parte dei pazienti minorenni necessita della presenza di un genitore, tutore o di chi ne ha la potestà genitoriale, oppure di un terzo (es. un familiare) munito di apposita delega rilasciata dal genitore (o tutore o soggetto con potestà genitoriale) e di un documento di riconoscimento dello stesso.

Accesso per Diversamente abili

Tutte le strutture sono attrezzate per l'accesso alle persone diversamente abili. In particolare presso tutte le strutture è presente un apposito ascensore e nell'ingresso principale sono disponibili carrozzine per il trasporto all'interno delle strutture

Casi di priorità

I soggetti diversamente abili, ai bambini di età inferiore ai 6 anni, alle donne in stato di gravidanza, ai casi clinici urgenti, viene assicurata una priorità di accettazione.

Privacy

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato anche tramite cartelli affissi, circa il trattamento dei dati sensibili. Il personale amministrativo è a disposizione per qualsiasi informazione inerente le disposizioni legislative sulla privacy.

Consenso informato

Per alcune prestazioni può essere necessaria la sottoscrizione da parte dell'utente di un consenso informato o la compilazione di un questionario anamnestico. In caso di minori il consenso verrà sottoposto al genitore o ad altra persona che ne rappresenti la potestà genitoriale.

Convenzioni

Presso la struttura sono attive numerose convenzioni con enti assicurativi, fondi integrativi, mutue e altre strutture sanitarie, il centralino in fase di prenotazione e la segreteria di accettazione sono a disposizione per maggiori informazioni.

Copia Referto

Il paziente può richiedere una copia conforme del referto facendo richiesta in accettazione e compilando il modulo MOD063-SY "Richiesta copia conforme documenti". La richiesta deve avvenire esibendo un documento di riconoscimento in corso di validità.

I referti sono disponibili in archivio informatico per 5 anni.

Suggerimenti e reclami

Per tutelare gli utenti da eventuali disservizi è stato istituito un servizio segnalazioni e reclami, che ha lo scopo di affrontare eventuali problematiche dando all'interlocutore risposte adeguate e complete nel più breve tempo possibile.

Per presentare una contestazione, un suggerimento o un reclamo è possibile utilizzare il sito web e inviare tramite il sito stesso una segnalazione alla struttura, oppure tramite MOD039-SY "Segnalazioni e Reclami" presente presso la struttura.

Con direttiva del 27 gennaio 1994 il Consiglio dei Ministri ha introdotto i “concetti fondamentali” che devono regolare i rapporti tra gli enti erogatori di servizi e i cittadini. A seguito di tale direttiva tutti gli enti erogatori di servizi pubblici sanitari debbono adottare e garantire standard di qualità e quantità del servizio tramite l'adozione di una “carta dei servizi” (D.l.no 163 e L. 11 luglio 1995 no 273), volta essenzialmente alla tutela dei diritti del cittadino, conferendogli il potere di controllo sulla qualità dei servizi erogati.

I nostri principi – DPCM 19/05/1995

Uguaglianza e imparzialità: Eroghiamo i nostri servizi secondo regole uguali per tutti, senza discriminazione alcuna di età, di sesso, lingua, religione, condizione sociale, opinioni politiche o di salute.

Rispetto: Il paziente è il fulcro del nostro agire: ascoltiamo ed assistiamo l'utente con premura, cortesia ed attenzione, nel rispetto della persona e della sua dignità cercando di comprenderne le esigenze e di soddisfarne i bisogni.

Continuità: Garantiamo la continuità nell'erogazione del servizio assicurando puntualità e garantendo elevati standard qualitativi.

Diritti di scelta: Informiamo il paziente del suo diritto di scegliere liberamente e consapevolmente tra le diverse strutture sanitarie che erogano servizi di specialistica ambulatoriale; promuoviamo la trasparenza nella comunicazione alla ricerca del dialogo con il paziente per favorire la piena consapevolezza dei percorsi terapeutici proposti.

Partecipazione: Offriamo all'utente la possibilità di dare il suo apporto in termini di suggerimenti e, dove è il caso, di presentare suggerimenti ed elogi per contribuire a migliorare il livello qualitativo dei servizi erogati.

Innovazione: Operiamo nella consapevolezza che l'innovazione di prodotti e servizi ed il costante miglioramento a livello organizzativo siano necessari per consolidare la leadership di mercato. Siamo costantemente impegnati a promuovere l'innovazione tecnologica, la formazione del personale, l'aggiornamento dei sistemi informatici, verificando che tali rinnovamenti si traducano effettivamente in progressi concreti.

Efficienza ed efficacia: Perseguiamo il costante miglioramento della qualità e dell'efficienza del servizio mediante un uso consapevolmente ottimizzato delle risorse secondo i più aggiornati standard di qualità.

Riconoscimento del merito: La valorizzazione del ruolo professionale e il riconoscimento delle qualità personali e professionali e delle capacità operative sono il carattere distintivo del nostro agire, volto allo sviluppo delle competenze di ognuno.

Politica per la qualità



La nostra mission **Fornire informazioni diagnostiche utili per una vita più sana**

Il nostro obiettivo è fornire ai nostri clienti una base solida e affidabile per prendere le migliori decisioni terapeutiche possibili. Offriamo il più alto grado di servizi diagnostici di laboratorio personalizzati e fissiamo standard di qualità innovativi. SYNLAB è il leader indiscusso del mercato europeo con un'offerta completa di servizi che fornisce un contributo fondamentale alla protezione della salute pubblica. Collaboriamo solo con i migliori e guidiamo l'innovazione scientifica con la nostra rete internazionale di esperti. In SYNLAB i nostri processi e metodi analitici sono all'avanguardia e consolidano la nostra posizione di partner di salute nei servizi di Laboratorio e Diagnostica Poliambulatoriale.

La nostra vision **Leadership attraverso l'eccellenza nel servizio ai pazienti e alla comunità medica con diagnosi affidabili e valore aggiunto**

Che si tratti di pazienti o clienti del mondo professionale medico, SYNLAB è leader del settore nella fornitura di servizi diagnostici di laboratorio. Definiamo standard che vanno al di là delle aspettative dei nostri clienti. Un atteggiamento professionale e appassionato nei confronti del servizio e dell'assistenza ai clienti ci consente di fornire diagnosi affidabili che creano un vero valore aggiunto. In SYNLAB siamo sempre disposti a fare il possibile per i nostri clienti. Ci sforziamo di espandere e migliorare la nostra rete, dedicando la nostra attenzione all'eccellenza medica e alle soluzioni di salute per la popolazione.





I nostri valori

> Passione

> Responsabilità

> Centralità del cliente

Godiamo di un rapporto speciale con i nostri clienti, caratterizzato da apertura, onestà, rispetto e fiducia. Agiamo con integrità nell'interesse dei nostri partner e seguiamo solidi principi etici. Offriamo uno spazio sicuro in cui tutte le parti interessate si sentano benvenute e in buone mani. SYNLAB è trasparente e la comunicazione è chiara e diretta. Intendiamo quello che diciamo. E quello che facciamo, lo facciamo con gioia e impegno.

L'impegno per la conformità ed il miglioramento continuo

Garantire la conformità a tutti i requisiti applicabili e la volontà di migliorarsi continuamente

SYNLAB si impegna a soddisfare ogni requisito applicabile, sia cogente che volontario. Attraverso i professionisti del settore, SYNLAB opera secondo la buona pratica professionale, rispettando gli standard di qualità di riferimento. Con l'evoluzione e l'espansione continua dell'organizzazione, lavoriamo per mantenere l'efficacia del Sistema di Gestione Qualità e dei processi, cercando di aggiungere sempre un tassello aggiuntivo che permetta il miglioramento continuo del SGQ e dei servizi.

